

RE-OPENING SOON

Garder une longueur d'avance sur le COVID-19

Quelques réflexions pour anticiper votre réouverture

En prévision de votre réouverture, dont la date est à ce jour indéterminée, vous pouvez d'ores et déjà penser comment rassurer vos clients, car il sera important de leur montrer comment vous leur offrirez un environnement sain. Pour cela, il sera important de partager les mesures de précaution supplémentaires que votre centre prendra. Les mesures devront aller beaucoup plus loin, de manière à protéger tous les publics, et le personnel. Et il faudra bien le faire savoir.

Voici une liste non exhaustive de bonnes pratiques que vous pouvez prévoir dès maintenant :

- Prévoyez un dispositif de désinfection quotidien, avec un effort particulier sur les zones d'attente du public, les comptoirs, bars, accueil, canapés ou fauteuils à proximité des approches, meubles à proximité des pistes, et bien entendu, les boules et les chaussures, sans oublier les poignées de porte,
- Demandez oralement via le staff, et par le biais d'affiches ou de supports digitaux, que chaque usager respecte les gestes barrières, déjà recommandées pendant le confinement, et bien connus du public (voir plus bas),
- Envoyez un email du propriétaire ou du directeur du bowling à chaque client, pour faire connaître les mesures exceptionnelles mises en oeuvre par le centre,
- Disposez des désinfectants en accès libre et accessibles, à différents endroits de votre centre, que les usagers pourront utiliser, en n'oubliant pas les zones de services pour le personnel,
- Fournir des lingettes désinfectantes aux clients pour essuyer les zones de contact et les boules, eux-mêmes après utilisation,
- Créer de la signalétique spécifique pour les toilettes, le bar, les bornes d'accueil, et les approches, et rappeler les règles de distanciation d'un mètre entre chacun dans un maximum de zones d'attentes (tracer au sol des signes pour respecter un mètre entre chacun),
- Demandez aux clients de laisser au maximum les boules sur les retours de boules, afin qu'elles puissent être soigneusement essuyées, y compris les trous, tout en évitant les contacts,
- Affichez des informations pédagogiques dans les zones de pause et informez les employés via des réunions de préventions régulières, sur les mesures mises en place, et la communication vers les clients,
- Demandez aux employés de se laver les mains fréquemment ou de porter des gants.

Rappel des 4 gestes barrières :

- Se laver très régulièrement les mains
- Tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir
- Utiliser un mouchoir à usage unique et le jeter
- Saluer sans se serrer la main, éviter les embrassades

Plus d'informations sur le COVID-19 ?

- Appelez le 0 800 130 000 (24/24, 7/7)
- <https://solidarites-sante.gouv.fr/>
- Twitter @Alertesantitaire
- Twitter : @Minsolisante
- Facebook : Ministère des Solidarités et de la Santé